

QUESTIONARIO AI CLIENTI

Gentile Cliente,
 ringraziandoLa in anticipo per l'attenzione e la collaborazione da Lei fornita, desideriamo sottoporLe tale questionario come nostro strumento, inserito nel nostro SISTEMA QUALITA', atto a "misurare" e a "definire" la Sua soddisfazione nei confronti della nostra struttura. Tale questionario risulterà a noi utile per capire il grado di soddisfazione e le migliorie da introdurre nei servizi dati dal Laboratorio di Prova CHIMICAMBIENTE.

QUESTIONARIO

Nominativo Cliente*	
Data di compilazione	

** tale indicazione non è obbligatoria*

Nella seguente valutazione Vi domandiamo cortesemente di segnalarci il grado di soddisfazione da Voi riscontrato relativamente agli aspetti di seguito elencati apponendo una croce in corrispondenza del giudizio relativo al "Livello di soddisfazione" che volete attribuire. Nella colonna "Grado" esprime il giudizio a seconda del grado di importanza che attribuite all'aspetto menzionato.

Livello di soddisfazione	(1) Scarso – (2) Non Sufficiente – (3) Sufficiente – (4) Buono – (5) Ottimo
Grado di importanza	(A) Aspetto non importante – (B) Importante – (C) Molto Importante

Parametri	Livello di soddisfazione					Grado
	1	2	3	4	5	A-B-C
1) Rispetto dei tempi di risposta						
2) Qualità e chiarezza della presentazione dei risultati e della reportistica						
3) Riscontro qualità-prezzo						
4) Cortesia e disponibilità dei tecnici del Laboratorio						
5) Professionalità e competenza dei tecnici del Laboratorio						
6) Precisione e correttezza nella gestione vendite e fatturazione						

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE I NOSTRI SERVIZI

Ringraziandola ancora per la collaborazione, La invitiamo a farci pervenire il questionario da Voi compilato via mail all'indirizzo: **info@chimicambiente.net**

Firma (*non obbligatoria)_____